Total number of printed pages–11

1 (Sem–2) BCM 02

2024

COMMERCE

Paper : BCM0200204

(Principles and Practice of Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer ***either*** *in English* ***or*** *in Assamese.*

1. Choose the correct answers of the following questions : 1×8=8

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ শুদ্ধ উত্তৰটো লিখা ঃ

(a) Henry Fayol's contribution to Management is regarded as

হেনৰি ফেয়লৰ অৱদান নিম্নোক্ত কোনটো সূত্ৰৰ সৈতে জড়িত

(i) Scientific Management Theory

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনা সূত্ৰ

Contd.

(ii) General Administrative Theory

সাধাৰণ প্ৰশাসনীয় সূত্ৰ

(iii) Human Relation Theory

মানৱ সম্পৰ্কীয় সূত্ৰ

(iv) Behavioural Theory

আচৰণৰ সূত্ৰ

(b) Strategic plans are :

কৌশলগত পৰিকল্পনাসমূহ হৈছে ঃ

(i) Long Term (দীৰ্ঘ ম্যাদী)

(ii) Medium Term (মধ্যম ম্যাদী)

(iii) Short Term (হ্ৰস্ব ম্যাদী)

(iv) Single Use (একক ব্যৱহাৰ্য)

(c) MBO (Management by Objective) is also known as :

MBO (উদ্দেশ্যধৰ্মী) পৰিচালনাক কোনটো নামেৰে জনা যায়?

(i) MBE (Management by Exception)

ব্যতিক্ৰমধৰ্মী পৰিচালনা

(ii) Management by Results

সিদ্ধান্তৰ পৰিচালনা

(iii) Management of Change

পৰিবৰ্তনৰ পৰিচালনা

(iv) Professional Management

পেচাদাৰী পৰিচালনা

(d) Leadership Continuum Theory was evolved by ______. *(Fill in the blank)*

______ যে নেতৃত্বৰ অপৰিৱৰ্তনশীলতা সূত্ৰ উদ্ভাৱন কৰে।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(e) In Herzberg's Two-Factor theory, which one of the following factors is not included in hygiene factors ?

হাৰ্জবাৰ্গৰ দ্বি-উপাদান তত্ত্বৰ তলত দিয়া কোনটো উপাদান স্বাস্থ্যবিধি উপাদান নহয়?

(i) Working Condition

কৰ্মৰ পৰিবেশ

(ii) Salary and Wages

দৰমহা বা মজুৰি

(iii) Recognition

স্বীকৃতি

(iv) Supervision

নিৰীক্ষণ

(f) Who suggested equitable division of work and responsibility between management and labour ?

কোনে পৰিচালনা আৰু শ্ৰম বিভাগৰ মাজত দায়িত্ব আৰু কৰ্মৰ সমবিভাজনৰ পৰামৰ্শ আগবঢ়াইছিল?

(i) Henry Fayol

হেনৰি ফেয়ল

(ii) F. W. Taylor

এফ. ডাব্লিউ. টেইলৰ

(iii) P. F. Drucker

পি. এফ. ড্ৰোকাৰ

(iv) G. E. Mayo

জি. ই. মেয়

(g) Leaders who create a shared vision with their followers :

অনুগামী সকলৰ সৈতে যিসকল নেতাই সমভাৱে অংশগ্ৰহণ কৰে সেইসকল ঃ

(i) Laissez faire Leaders

বাধাহীন নেতা

(ii) Transformational Leaders

বিৱৰ্তনকামী নেতা

(iii) Transactional Leaders

আদান-প্ৰদানকাৰী নেতা

(iv) Formal Leaders

অনুষ্ঠানিক নেতা

(h) Automation increases cost of production of goods and services.

(Write true or false)

স্বয়ংক্ৰিয়কৰণে দ্ৰব্য আৰু সেৱাৰ উৎপাদনৰ খৰছ বৃদ্ধি কৰে। *(সত্য নে অসত্য লিখা)*

2. Write short answers on the following : ***(any six)*** 2×6=12

তলত দিয়াবোৰ পৰা ***যিকোনো ছয়টাৰ*** উত্তৰ লিখা ঃ

(a) State *two* similarities in Taylor's and Fayol's theories of Management.

টেইলৰ আৰু ফেয়লৰ পৰিচালনা সূত্ৰৰ *দুটা* সাদৃশ্য বৰ্ণনা কৰা।

(b) Mention *two* limitations of Weber's Bureaucracy Theory of Management.

পৰিচালনাৰ ওৱেবাৰৰ আমোলাতন্ত্ৰ সূত্ৰৰ *দুটা* সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কৰা।

(c) What do you mean by Management by Exception ?

ব্যতিক্ৰমধৰ্মী পৰিচালনা বুলিলে কি বুজা?

(d) What do you mean by Automation ?

স্বয়ংক্ৰিয়কৰণ বুলিলে কি বুজা?

(e) State *two* main characteristics of Laissez faire style of leadership.

অনাহস্তক্ষেপ শৈলীৰ নেতৃত্বৰ *দুটা* মুখ্য বৈশিষ্ট্য বৰ্ণনা কৰা।

(f) Mention *two* limitations of Hawthrone Experiments.

'হাউৰ্থন এক্সপেৰিমেন্ট'ৰ *দুটা* সীমাবদ্ধতা লিখা।

(g) Give *two* differences between single use plan and standing plan.

একক ব্যৱহাৰ্য পৰিকল্পনা আৰু অৱস্থান পৰিকল্পনাৰ মাজত *দুটা* পাৰ্থক্য দিয়া।

(h) Give *two* differences between Hygiene factors and Motivational factors of motivation.

প্ৰণোদিতকৰণৰ পৰিবেশ অনুকূল উপাদান আৰু প্ৰেৰণাদায়ক উপাদানৰ মাজত *দুটা* পাৰ্থক্য লিখা।

(i) Mention *two* challenges faced by business in 21st century.

২১ শতিকাত ব্যবসায়ে সন্মুখীন হোৱা *দুটা* প্ৰত্যাহ্বান উল্লেখ কৰা।

(j) Mention *two* barriers of Effective Planning.

ফলপ্ৰসূ পৰিকল্পনাৰ *দুটা* বাধাৰ বিষয়ে উল্লেখ কৰা।

3. Write short answers on the following : ***(any four)*** 5×4=20

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা ***যিকোনো চাৰিটাৰ*** উত্তৰ লিখা ঃ

(a) Explain the features of Weber's Bureaucratic Model of Management Thought.

পৰিচালনা তত্ত্বৰ ওৱেবাৰৰ আমোলাতান্ত্ৰিক আৰ্হিৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(b) Mention the types of Planning Premises.

পৰিকল্পনাকৰণ স্বীকাৰ্যৰ প্ৰকাৰসমূহ উল্লেখ কৰা।

(c) Discuss the role of CSR in Environmental Protection.,

পৰিবেশ সংৰক্ষণত নিগমৰ সামাজিক দায়বদ্ধতাৰ ভূমিকা বৰ্ণনা কৰা।

(d) *Explain the* Free-rein or Laissez faire style of Leadership.

শিথিলানুশাসন বা অবাধ শৈলিৰ নেতৃত্বৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

(e) State the assumptions of McGregor's Theory *X* and Theory *Y*.

McGregor ৰ সূত্ৰ *X* আৰু সূত্ৰ *Y* ৰ স্বীকাৰ্য্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(f) Discuss the qualities of a good leader.

এজন দক্ষ নেতাৰ গুণসমূহ আলোচনা কৰা।

(g) Explain *five* demerits of Scientific Management.

বিজ্ঞানসম্মত পৰিচালনাৰ পাঁচোটা অসুবিধা উল্লেখ কৰা।

(h) Discuss the advantages of Work force Diversity.

বহুমুখী কৰ্মশক্তিৰ সুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা।

4. Answer ***any two*** of the following questions : 10×2=20

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা ***যিকোনো দুটাৰ*** উত্তৰ লিখা ঃ

(a) Discuss the technique of Taylor's Scientific Management.

টেইলৰৰ বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ কৌশলসমূহ আলোচনা কৰা।

(b) Discuss the various types of challenges faced by management in 21st century.

২১ শতিকাৰ ব্যৱস্থপনাই সন্মুখীন হোৱা বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ প্ৰত্যাহ্বানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(c) State the characteristics of autocratic and participative leadership respectively. Also, compare between formal and informal leadership.

যথাক্ৰমে স্বেচ্ছাচাৰী আৰু ভগীয়াৰী নেতৃত্বৰ বৈশিষ্ট্য বৰ্ণনা কৰা। লগতে আনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্বৰ মাজত তুলনা কৰা।

(d) Explain Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation. Discuss the role of non-financial incentives in motivating people of an organisation.

মাশ্লোৰ মনোবৃত্তি গঠনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ স্তৰ সম্পৰ্কীয় তত্ত্বৰ ব্যাখ্যা কৰা। সংগঠন এটাত কৰ্মৰত ব্যক্তিসকলক প্ৰেৰণা দিবলৈ অবিত্তীয় উদগনিসমূহৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

(e) What are the various types of plans ? Also state the characteristics of good plan.

পৰিকল্পনাৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ কি কি? লগতে উন্নত পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।